

Общество с ограниченной ответственностью «Крестовая падь»
(ООО «Крестовая падь»)
664520, Иркутская область, п.Листвянка, ул.Горная 14А
ИНН/КПП 3811092390/382701001

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует деятельность Сайта ООО «Крестовая падь» и определяет условия использования пользователями сервисов и материалов, размещенных на сайте <https://krestovayapad.ru> (далее по тексту – Сайт), а также определяет порядок использования пользователями сервисов и материалов, размещенных на сайте.

ООО «Крестовая падь» – гостинично-ресторанный комплекс, расположенный по адресу: Иркутская область, рп Листвянка, ул.Горная 14а, предоставляющий в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085, гостиничные услуги неограниченному кругу лиц.

Официальный сайт ООО «Крестовая падь» – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://krestovayapad.ru> и содержащий информацию о услугах, товарах, продавце и исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и получение услуги.

Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени собственника и (или) уполномоченного пользователя Сайта.

Пользователь сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Содержание сайта – охраняемые законодательством РФ результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1. Общие положения

1. Использование Сайта регулируется нормами действующего законодательства РФ.

2. Условием использования пользователем Сайта является полное согласие пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте. Просмотр сайта и (или) использование его инструментов, является подтверждением согласия пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

3. В случае несогласия пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения, пользователь обязуется незамедлительно покинуть Сайт и не использовать инструменты Сайта для выполнения каких – либо действий.

4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Пользовательского Соглашения без

уведомления пользователя. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Пользовательского соглашения и несет риски, связанные с его изменением.

5. Настоящее Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте.

2. Предмет соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации о гостиничных услугах, оказываемых гостиницей, порядке и условиях их оказания и предоставления, а также предоставление доступа к непосредственному бронированию услуг гостиницы в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085.

2. Сайт предоставляет Пользователю следующие сервисы: поиск и навигация на сайте, информация об услуге, ее составе и качестве, визуальная и контактная информация о гостинице, модуль бронирования и оплаты.

3. Настоящее Пользовательское соглашения описывает и регулирует все существующие на момент посещения Сайта пользователем сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем улучшения.

4. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

5. Функционирование модуля бронирования и оплаты осуществляется посредством партнерской программы, ответственность за работу которой несет правообладатель модуля бронирования и оплаты. Информация о модуле бронирования и оплаты содержится на сайте разработчика программы <https://www.travelline.ru>. Использование Пользователем модуля бронирования и оплаты на Сайте означает принятие последним условий использования модуля бронирования и оплаты, размещенными на сайте разработчика.

6. Администрация сайта и владелец гостинично-ресторанного комплекса не несут ответственности за работу модуля бронирования и оплаты.

3. Права и обязанности Сторон

1. Пользователь вправе:

- Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами;
- Получать достоверную информацию, относительно услуг сайта, по указанным на Сайте каналам связи;
- Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением и не запрещенными законодательством Российской Федерации способами;
- Размещать ссылки на Сайт и делиться информацией с Сайта с неограниченным кругом лиц с целью формирования позитивного имиджа Сайта и гостинично-ресторанного комплекса «Крестовая падь».

2. Пользователь Сайта обязуется:

- Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию о Пользователе, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- Компенсировать Администрации сайта ущерб, включая упущенную выгоду, в случае причинения своими действиями вреда, как то, ограничение

Адрес

664520, Россия, Иркутская область,
п.Листвянка, ул. Горная, 14-А

Отель

+7 (3952) 496 863

Ресторан

+7 (908) 654 96 94

www.krestovayapad.ru

работоспособности сайта, существенное снижение пропускной способности канала связи сайта, изменение и (или) искажение) информации на Сайте, а также блокирование или иное негативное воздействие на Сайт.

- Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
- Не использовать сервисы Сайта с целью:
- совершения противоправных действий;
- причинения угроз национальной безопасности и способствующих террористической деятельности;
- разжигания межнациональной розни;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- коррупционных действий;
- унижения человеческого достоинства и посягательств на целостность конституционного строя;
- введения в заблуждение Администрации сайта.
- Предоставлять Администрации сайта достоверную информацию.
- Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

3. Пользователю запрещается:

- Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайт.
- Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
- Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
- Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.
- Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

4. Администрация сайта вправе:

Адрес

664520, Россия, Иркутская область,
п.Листвянка, ул. Горная, 14-А

Отель

+7 (3952) 496 863

Ресторан

+7 (908) 654 96 94

www.krestovayapad.ru

- Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- В случае обнаружения признаков действий Пользователя сайта, упомянутых в подпунктах 4.3.1. – 4.3.7., ограничить доступ пользователя к Сайту, провести доступными средствами идентификацию пользователя Сайта, и сообщить о таких действиях в правоохранительные органы.
- Раскрыть информацию о пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует такого раскрытия.

5. Администрация Сайта не несет ответственность за ущерб, причиненный пользователю, в результате самостоятельно предпринятых им действий, руководствуясь информацией, размещенной на Сайте.

6. Использование сайта

- Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке товара и/или оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

6. Ответственность

- Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- Администрация сайта не несет ответственности за:
- Задержки или сбой в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. Нарушение условий Пользовательского соглашения

- Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных

Адрес

664520, Россия, Иркутская область,
п.Листвянка, ул. Горная, 14-А

Отель

+7 (3952) 496 863

Ресторан

+7 (908) 654 96 94

www.krestovayapad.ru

документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

- Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. Разрешение споров

- В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

9. Дополнительные условия

1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

Адрес

664520, Россия, Иркутская область,
п.Листвянка, ул. Горная, 14-А

Отель

+7 (3952) 496 863

Ресторан

+7 (908) 654 96 94

www.krestovayapad.ru