

Общество с ограниченной ответственностью «Крестовая падь»

(ООО «Крестовая падь»)

664520, Иркутская область, Иркутский район, рп. Листвянка, ул. Горная 14 а

ИНН/КПП 3811092390/382701001

« » 2024г.

**Публичный договор-оферта   
ООО «Крестовая падь»** **на оказание гостиничных услуг**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Крестовая падь» (далее — Исполнитель), в лице директора Подашова Артёма Иосифовича, действующего на основании доверенности №1 от 01.01.2024, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1.2 Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4 Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5 Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

**2.** **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

В Договоре используются следующие основные понятия:

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

**Исполнитель** – ООО «Крестовая падь»;

**Заказчик** (Клиент) – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

**Гостиничные услуги** – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостинице «Крестовая падь» и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085), иными нормативными актами, а также Порядком проживания в гостинице «Крестовая падь».

**Гостиница** – отель «Крестовая падь», Иркутская область, Иркутский район, рп. Листвянка, ул. Горная 14а

**Сайт Исполнителя** – интернет- сайт Исполнителя www.krestovayapad.ru

**3.** **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Стоимость гостиничных услуг указана в тарифах, опубликованных на Cайте Исполнителя, а также непосредственно в Отеле.

3.3. Расчетный час заезда в гостинице – 14.00, расчетный час выезда — 12:00 по местному времени.

4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. **Исполнитель обязан:**

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах гостиницы и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в гостинице, путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и непосредственно в Отеле.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер в гостинице после его оплаты Заказчиком.

4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

4.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

4.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.1.6. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц круглосуточно.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении).

4.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.3. **Заказчик обязан:**

4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Порядком проживания в гостинице «Крестовая падь», размещенном на Сайте Исполнителя www.krestovayapad.ru

4.3.2. Соблюдать условия проживания в Отеле, установленные Порядком проживания в гостинице «Крестовая падь», правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.3. Соблюдать порядок проживания в гостинице, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в гостинице.

4.3.4. В случае утери или порчи имущества гостиницы возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб (согласно Прейскуранта цен порчи имущества).

4.3.5. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.6. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.

4.4. **Заказчик имеет право:**

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами гостиницы. В этом случае он обязан обратиться к администратору в течение 12 (Двенадцати) часов, от расчетного часа заезда, на Ресепшн и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами на бланке отеля на имя директора. В противном случае, услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

4.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на Ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа.

5. **ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА**

5.1. Бронирование номера в гостинице осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру Отеля по телефону или электронной почте.

5.2. Плата за проживание и услуги в отеле, устанавливается тарифами, утверждаемым Исполнителем. Оплата может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно в отеле после оплаты соответствующих услуг.

5.3. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в отеле, вне зависимости от фактического времени заселения гостя в номер. При проживании клиента в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.4. В случае раннего заезда в Гостиницу плата за проживание взимается в размере стоимости одних суток проживания

5.5. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

5.6. Аннуляция бронирования возможна за 24 часа до прибытия без штрафных санкций. В случае не прибытия (noshow) или несвоевременной аннуляции, гостиница взимает штраф в размере стоимости одних суток проживания.

6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. В случае повреждения и (или) уничтожения имущества, находящегося в гостинице, со стороны проживающих лиц, Заказчик обязуется возместить в полном объеме нанесенный Исполнителю ущерб в размере рыночной стоимости такого имущества в полном объеме.

6.3. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

7. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя www.krestovayapad.ru

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг, а также Порядка проживания в гостинице, либо условий настоящего Договора.

7.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.5, п. 5.6 настоящего Договора.

8. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

8.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10. **РЕКВИЗИТЫ**

|  |
| --- |
| **Исполнитель:**  **Общество с ограниченной ответственностью**  **«Крестовая Падь»**  Адрес: 664520, Иркутская обл., Иркутский р – н.,  п. Листвянка, ул. Горная, 14А  ИНН 3811092390, КПП 382701001;  Филиал «Сибирский» АО «РЕАЛИСТБАНК**»**, г. Иркутск  Р/с 40702810800000001051  К/с 30101810750042520780;  БИК 042520780;  Тел/факс: (3952) 496-863, 732 390 |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (Подашов А.И.) |