**Правила пребывания на территории гостиничного комплекса «Крестовая Падь»**

* Прием, проживание и размещение граждан в гостиничном копмлексе «Крестовая падь» осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от  09.10.2015 года №1085 (в ред. от 21.10.2015 г.)
* Размещение в номере и пребывание на территории отеля «Крестовая Падь» производится только при предъявлении одного из следующих документов:

1) паспорт гражданина РФ;

3) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-ти летнего возраста;

4) паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;

5) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

6) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

7) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

8) вида на жительство лица без гражданства.

Документы предоставляются администратору для оформления; Гость согласен на передачу его персональных данных в целях ведения регистрационного учета.

* В гостинице установлен расчетный час – 12.00 по местному времени. Заезд – с 14.00 по местному времени.
* Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам. В случае заезда после 22:00 часов до установленного расчетного часа при наличии возможности размещения плата взимается за половину суток по стандартному тарифу согласно прейскуранту гостиницы.

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

1) после истечения суток проживания до 12 часов – плата за половину суток;

2) от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

* Запрещено курить в номерах, корпусах, бане, сауне, ресторане, используйте специально отведенные для курения места. Компенсация за дополнительную уборку в случае курения в номере – 1000 рублей.
* Запрещено ходить по корпусам в коньках (в т.ч. роликовых);
* Запрещено выносить мебель, оборудование, постельные принадлежности, полотенца из мест установки/использования, а также переставлять мебель и оборудование в местах установки;
* Запрещено нырять в бассейн (глубина 1.20м); поднимать на площадку возле бассейна стеклянную тару любого вида, распивать спиртные напитки непосредственно в воде, ставить посуду на бортики бассейна;
  + Купание в бассейне разрешено только после принятия душа;
* Администрация отеля «Крестовая Падь» не несет ответственности за сохранность ценных вещей, несданных на хранение администратору в сейф;
* Администрация отеля «Крестовая Падь» не несет ответственности за сохранность личного автотранспорта оставленного на парковке;
* Запрещен вход на территорию с оружием любых видов; ввоз и использование собственного оборудования (в т.ч. светового, бытового, звукового) без согласования с администрацией отеля; самовольное использование фейерверков и шумовых изделий без согласования с администрацией отеля;
* Необходимо соблюдать тишину в жилых корпусах и прилегающей к ним территории;
* Запрещено оставлять детей без присмотра на всей территории, а также во время ночного сна;
* Администрация отеля оставляет за собой право ограничить доступ на определенные территории;
* Администрация отеля имеет право отказать в пребывании на территории без объяснения причин;
* Администрация отеля за несчастные случаи ответственности не несет;
* В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.
* Запрещается загрязнение территории Гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила Администрация Гостиницы имеет право взыскать с Гостя компенсацию за дополнительную уборку.